

CARTA DEI SERVIZI



Sede Ammin.va ed Operativa: Via Nuovalucello, 57
Sede Legale: Via Nuovalucello, 57

95126 CATANIA

TEL - 095-336502
e-mail : villa.verde97@tiscali.it

settoresanitario@ctavillaverde.it

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

SOMMARIO

PREMESSA

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

LA COMUNITA'

- Il contesto urbano
- Aspetti strutturali
- Servizi offerti
- Gli operatori

MODALITA' DI INGRESSO

- Modalità di ammissione
- Modalità di dimissione
- Modalità di visite
- Effetti personali consentiti
- Effetti personali non consentiti

IL MODELLO CLINICO

- area medica
- area psicologica
- area sociale
- area pedagogica-riabilitativa

LE ATTIVITA' TERAPEUTICHE-RIABILITATIVE

- attività interne
- attività esterne
- interventi alle famiglie

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

- Meccanismi di verifica
- U.R.P.
- Norme sulla sicurezza
- Privacy
- Accreditamento

INFORMAZIONI UTILI

PREMESSA

La presente Carta dei Servizi è una guida informativa dei servizi offerti dalla Comunità “ Villa Verde s.r.l.”. È redatta con lo scopo di far conoscere i contenuti e le modalità della prestazione erogata, oltre ai normali aspetti logistici e residenziali offerti, a tutte le parti interessate:

- Utenti
- Familiari
- Dipartimenti di Salute Mentale
- Qualunque altro soggetto coinvolto a vario titolo nella gestione degli utenti

La Carta dei servizi, pertanto, rappresenta il “patto” con il quale ci si impegna a garantire le prestazioni descritte ed al tempo stesso riconoscere al cittadino – utente la possibilità di far valere il diritto affinché quanto di seguito dichiarato sia effettivamente rispettato.

La nostra Carta dei Servizi, pertanto, è un documento dinamico frutto della costante attività di verifica e miglioramento continuo effettuata da parte di tutti i soggetti responsabili.

Nella erogazione dei servizi offerti la Comunità ed i suoi collaboratori si ispirano ai seguenti principi:

- UGUAGLIANZA**: gli operatori della “ C.T.A. “ Villa Verde s.r.l.”si impegnano a rispettare la dignità della persona senza distinzioni di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua o opinioni politiche;
- IMPARZIALITA'**: il personale della “ C.T.A. “ Villa Verde s.r.l.” è tenuto ad evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia, come pure trattamenti e modalità operative non obiettivi nei confronti degli utenti;
- CONTINUITA'**: la C.T.A. “Villa Verde s.r.l.” garantisce, attraverso le proprie strutture, la regolarità e la continuità dei servizi offerti, adottando le misure necessarie per evitare i disagi derivanti dall'interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;
- PARTECIPAZIONE**: è favorita la partecipazione degli utenti alla gestione del trattamento, non solo come riconoscimento di un diritto, ma anche come metodologia di cura. L'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può/deve formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, oltre che fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

●**EFFICIENZA ED EFFICACIA:** La C.T.A. “Villa Verde s.r.l.” fornisce i propri servizi prestando la massima attenzione all’efficienza della propria azione e alla sua efficacia, nell’attuazione dei progetti.

Tutto questo pone l'utente al centro dell'organizzazione sanitaria, gli consente una più consapevole scelta del luogo di cura e dello Specialista, nonché la possibilità di accedere, nei tempi più brevi possibili, a cure di assoluta qualità, qualunque sia l'appartenenza sociale, ideologica, politica, economica o età dell'interessato.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto:

- Di esprimere la propria volontà al ricovero in Comunità, ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente il consenso al ricovero viene espresso da coloro che esercitano podestà tutoria.
- Di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- In particolare, durante il ricovero in Comunità l'utente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Di ottenere dalla Comunità informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate.
- Di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- Di ricevere le notizie che gli permettono di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie. Dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite ai famigliari o a coloro che esercitano podestà tutoria.
- Di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.
Ove l'utente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano podestà tutoria.
- Al rispetto della privacy relativa alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguarda.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

DOVERI DELL'UTENTE

L'Utente ha il dovere:

- Di avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con tutto il personale .
- A mantenere un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.
- Al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Comunità, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc...).
- Di rispettare il riposo giornaliero e notturno degli altri utenti.
- Di rispettare l'organizzazione e gli orari previsti nella Comunità, le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- Qualora fosse fumatore di usufruire esclusivamente degli spazi attrezzati messi a disposizione dalla Comunità.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

LA COMUNITA'

• IL CONTESTO URBANO

La Comunità Terapeutica "VILLA VERDE" è situata all'interno della cinta metropolitana della città di Catania.

E' sita in via Nuovalucello che ricade nel 2° Municipio (Picanello-Ognina-Barriera-Canalicchio)e precisamente nel quartiere Canalicchio, la vicinanza alle principali strade di collegamento: viale Marco Polo, Viale Mediterraneo, viale Odorico da Pordenone rendono agevole il raggiungimento dell'hinterland in modo da permettere agli ospiti di mantenere un rapporto di continuità con il contesto di provenienza ed eventualmente con l'Ente inviante e la rete di attività e interventi che essa può offrire. All'interno della struttura cittadina offre la possibilità ai pazienti di usufruire, a fini della risocializzazione, degli spazi culturali, sociali e ricreativi che solo un contesto cittadino può offrire. Tale concetto assume una rilevanza fondamentale in quanto permette alla persona, durante la permanenza in Comunità, di mantenere il legame con la famiglia, il contesto ambientale di riferimento, le proprie radici socio-culturali, e rende meno probabili operazioni di ghettizzazione e stigmatizzazione della patologia mentale.

• ASPETTI STRUTTURALI

Nata negli anni 70 come casa di cura privata, nel corso degli anni la struttura si è ampliata e trasformata creando spazi atti a garantire una ottimale ospitalità,

Si sviluppa su due livelli:un piano terra dove sono ubicate le stanze di degenza (la sistemazione nelle camere a 1, 2, 3 o 4 letti, avviene in base alla disponibilità ed alle caratteristiche degli utenti secondo le normative vigenti e tenendo conto dei bisogni specifici dell'utente, quali condizioni patologiche e sesso), i servizi igienici (compreso quello per i portatori di handicap), il refettorio, il salone TV, l'infermeria, la lavanderia, la stireria e depositi vari, al primo piano si trovano, invece, la Direzione Sanitaria ed Amministrativa, gli uffici amministrativi, la sala riunione e gli uffici del servizio pedagogico,sociale e psicologico. Possiede, inoltre, un parco alberato dove si possono svolgere attività ludiche ricreative e riabilitative, eventi culturali e sociali aperti al pubblico. Dispone di diversi saloni attrezzati per il tempo libero e per attività autogestite.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

• SERVIZI

Assistenza Medica Specialistica

La struttura assicura la costante presenza di medici psichiatri.
Durante il ricovero in C.T.A., l'equipe medica si occuperà dei vari aspetti clinici dell'utente in collaborazione con il medico di medicina generale.

Attività occupazionali e socializzanti

Le attività, pianificate e strutturate dall'equipe, si svolgono al piano terra della Struttura in cui sono ubicati gli appositi locali. Sono anche previste attività socializzanti esterne che si svolgono mediante mezzi di proprietà della C.T.A.

Servizio di barbiere e parrucchiere

Per gli ospiti che ne fanno richiesta o non sono autonomi è prevista la collaborazione di un barbiere/parrucchiere.

Servizio di ristorazione

I pasti sono preparati da "Vivenda Spa" ditta esterna qualificata . Gli orari dei pasti sono i seguenti:

ore 9.00 prima colazione;
ore 12.45 pranzo;
ore 16.00 merenda
ore 18.30 cena.

Servizio di lavanderia

Il servizio sia esterno che interno si occupa sia della biancheria dei letti sia della biancheria personale degli ospiti.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

GLI OPERATORI

- Medico Psichiatra Responsabile Sanitario
- Medici Psichiatri
- Psicologi/Psicoterapeuti
- Assistente sociale
- Pedagogista
- Collaboratori amministrativi
- Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica/Educatori
- Infermieri Professionali
- O.S.A./O.S.S.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

MODALITA' D'INGRESSO

La CTA “ Villa Verde s.r.l.” è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

I Decreti dell'Assessorato Regionale alla Sanità (cfr DA n°01/14 del 13/01/2014 e DA 320/14 del 05/03/2014) suddividono le CTA convenzionate a 40 posti in due moduli da 20 posti uno “intensivo-estensivo” ed uno “socioriabilitativo”.

Programma Terapeutico Riabilitativo a carattere intensivo

Tale programma è rivolto a pazienti, con grave compromissione del funzionamento personale e sociale, che necessitano di interventi ad alta intensità riabilitativa con durata del ricovero fino a 24 mesi.

Programma Terapeutico Riabilitativo a carattere estensivo

Al paziente che ha usufruito del programma “intensivo” (anche in altra CTA), qualora permangano condizioni psicopatologiche gravi o di gravità moderata ma persistenti ed invalidanti, viene erogato il programma terapeutico riabilitativo detto “estensivo” con durata del ricovero compreso tra il ventiquattresimo e il settantaduesimo mese.

Modulo “Socio-Riabilitativo”

In questo modulo sono inseriti i pazienti parzialmente non auto-sufficienti con patologia psichiatriche che necessitano di una soluzione abitativa a vario grado di tutela sanitaria.

MODALITA' DI AMMISSIONE

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

L'inserimento in CTA avviene tramite lo scorrimento delle liste d'attesa gestite dal Dipartimento di Salute Mentale. Il DSM di competenza territoriale valuta la richiesta del paziente e compila il Piano Terapeutico Individuale (PTI) dove vengono definiti gli interventi necessari, l'intensità del trattamento, la durata del trattamento. Il PTI deve essere concordato e controfirmato dal paziente e dai familiari dello stesso. In coerenza con il PTI e in accordo con il DSM inviante la CTA formula e realizza il Piano Terapeutico Riabilitativo (PTRP) che prevede obiettivi dell'intervento, aree di intervento, indicazione degli operatori coinvolti negli interventi, la durata del programma, le verifiche e gli aggiornamenti del PTRP.

Documenti necessari all' ingresso:

- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Libretto sanitario di scelta del medico: per i pazienti in ricovero avviene la cancellazione del medico di medicina generale (MG) con attribuzione del medico di MG della Comunità
- Copia dell'attestato di invalidità civile
- Tessera di esenzione del pagamento ticket sulle prestazioni sanitarie
- Copia di tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

MODALITA' DI DIMISSIONE

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

La dimissione è concordata col paziente e con il Servizio di salute mentale di appartenenza, al termine del progetto terapeutico-riabilitativo individuale. In prossimità delle dimissioni all'utente viene consentito di recarsi più spesso a casa o presso il distretto sanitario di provenienza. Realizza così un progressivo distacco dalla comunità, che però ancora se ne prende cura e lo sostiene, anche (ove possibile) con la presenza degli operatori presso l'ambiente familiare, il contesto territoriale del distretto sanitario di provenienza o la struttura intermedia (casa famiglia, comunità alloggio, gruppo appartamento ecc..) dove il paziente verrà, eventualmente, inserito.

VISITE PARENTI

Le modalità di accesso dei parenti alla struttura è vincolata alle disposizioni vigenti relative al COVID 19.

Le visite vanno preventivamente concordate e programmate con la Direzione Sanitaria. Non sono consentite le visite in Comunità dei minori di anni dodici. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico.

EFFETTI PERSONALI CONSENTITI

- Abbigliamento diurno e notturno;
- Biancheria per l'igiene personale (accappatoi, asciugamani, ciabatte da doccia);
- Prodotti per l'igiene personale (detergente corpo e mani, shampoo, spazzolino e dentifricio) tali prodotti devono essere in contenitori di plastica.

EFFETTI PERSONALI NON CONSENTITI

- Materiali infiammabili;
- Oggetti contundenti, taglienti o appuntiti;
- Lamette e Rasoi;
- Taglia unghia e attrezzi da manicure e pedicure
- Posate in metallo, coltelli da cucina

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

- Contenitori in vetro e alluminio (lattine, bottiglie)
- Detersivi, Profumi;
- Farmaci - Integratori
- Rasoi elettrici, phon, specchi, piastre capelli, cavi elettrici superiori a 30 cm di lunghezza, cavetti di ricarica;
- Registratori, lettori mp3, PC, tablet, televisori, console giochi, sono consegnati agli operatori e da questi resi accessibili secondo il programma preventivamente concordato che ne regolarizza l'uso.
- Per ragioni igienico-sanitarie, l'introduzione di alimenti e bevande in Comunità deve essere concordata con il responsabile sanitario della Comunità stessa.

IL MODELLO CLINICO

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

AREA MEDICA

La valutazione clinica del paziente prevede una visita medica generale, esame neurologico, esame psichico e soprattutto un colloquio finalizzato alla raccolta di tutte quelle informazioni utili o necessarie rispetto a patologie attuali e pregresse per l'individuazione di uno schema terapeutico nonché la compilazione del PTRP come previsto dal PTI del MDSM inviante. In occasione dei colloqui successivi, si procederà ad una rivalutazione del quadro clinico, di eventuali modifiche del piano terapeutico, alla programmazione di esami di laboratorio, esami diagnostici strumentali, visite specialistiche (Cardiologiche, endocrinologiche, oculistiche, etc.).

Nella impostazione della terapia si tiene conto delle “Linee Guida” internazionali sancite dall'O.M.S. e vengono eseguiti tutti gli esami che i protocolli di terapia impongono.

AREA PSICOLOGICA

Prevede sia l'area psicoterapeutica che gli interventi psicodiagnostici mediante Test Proiettivi, di Livello e Questionari di Personalità e Valutazione Comportamentale.

La frequenza dei colloqui psicoterapici dipende non soltanto ma anche dalla severità del quadro psicopatologico.

AREA SOCIALE

Prevede il supporto ed il sostegno al paziente ed alla famiglia, là dove se ne presenti la necessità, sotto il profilo burocratico, il rapporto con i pubblici uffici, il disbrigo pratiche amministrative.

AREA PEDAGOGICA-RIABILITATIVA

Il principale obiettivo della “**riabilitazione**” è garantire che la persona con disabilità psichica possa utilizzare quelle abilità fisiche, emotive, sociali e intellettuali indispensabili per vivere, apprendere e lavorare nella comunità, con il minimo sostegno possibile da parte degli operatori del settore" (Anthony). Esso si differenzia in modo sostanziale dall' assistenzialismo in quanto si pone come obiettivo non solo la soddisfazione dei bisogni ma lo sviluppo delle risorse, affinché il soggetto impari a soddisfare da sé i propri bisogni.

Con riabilitazione possiamo quindi intendere quel processo che ha tra gli obiettivi quelli di identificare, prevenire e ridurre le cause dell' inabilità e allo stesso tempo di aiutare a potenziare e sviluppare le proprie risorse facendo leva sulle parti sane.

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

L'intervento riabilitativo porta a riconsiderare il concetto di malattia e di cura, non intesa come guarigione ma di miglioramento della qualità di vita, promuovendo percorsi riabilitativi atti ad acquisire autonomia nella gestione della propria persona e della vita quotidiana, ad inserirsi in un'attività lavorativa ove possibile, ad imparare a relazionarsi con gli altri in modo accettabile e condiviso. La messa in opera di ciascun intervento riabilitativo prevede:

- valutazione iniziale del paziente nella sua globalità (assessment integrato dei sintomi e assessment del funzionamento sociale ICF)
- valutazione degli obiettivi di intervento e presa in carico (compatibili con i bisogni reali del paziente)
- pianificazione del programma (metodi, tecniche riabilitative e tempi d'attuazione)

Il paziente viene inserito gradualmente in diverse attività, iniziando da livelli che richiedono l'impiego di funzioni psichiche più elementari fino ad arrivare a livelli più complessi, per evitare ulteriori vissuti fallimentari, propri della patologia mentale che portano all'isolamento ed alla desocializzazione. L'intensità del programma e i tempi devono essere flessibili anche in relazione agli eventi di vita del paziente e della sua famiglia.

Al fine di raggiungere un buon intervento riabilitativo è utile un sistema regolare di verifica del processo riabilitativo, incentrato sulla valutazione delle abilità quotidiane, delle capacità relazionali e dei bisogni espressi del paziente, per permettere di evidenziare le possibili modificazioni e contrastare il rischio di cronicizzare l'intervento.

Per ottenere tale obiettivo una modalità operativa di presa in carico del paziente prevede l'intervento su più livelli e il coinvolgimento di tutte le figure professionali secondo un modello integrato.

L'intervento individualizzato prevede per ogni ospite l'elaborazione di un piano di attività che scandisce impegni settimanali, individuali e di gruppo, interni e esterni alla struttura, in autonomia o con gli operatori. La progettazione e la valutazione degli interventi riabilitativi sono definiti dal tipo del trattamento terapeutico -riabilitativo indicato dal PTI del DSM (dec. Ass. 07.01.2014)

L'intervento riabilitativo deve supportare e stimolare il paziente a migliorare quei comportamenti socialmente competenti che permettano di aumentare l'articolazione personale e sociale nelle seguenti aree.

- **Cura del se**
- **L'abitazione**
- **La famiglia**
- **Lo spazio sociale e tempo libero**
- **Il lavoro**

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

LE ATTIVITA' TERAPEUTICHE RIABILITATIVE

Si suddividono in:

Attività interne:

- cura del sé e del proprio spazio;
- gestione denaro;
- laboratorio di lettura;
- laboratorio creativo;
- sport interno (gruppo benessere);
- social skills training;
- club del tempo libero;
- psicomotricità;
- cineforum;
- cura del verde (giardinaggio);
- arteterapia;
- gruppo famiglia.

Attività esterne:

- Sport esterno (gruppo esterno);
- Cinema e teatro;
- Attività di balneazione;
- Uscite gruppali (gite, attività culturali)
- Partecipazione a corsi di istruzione scolastica, lavorativa ed universitaria;
- Inserimento lavorativo.

INTERVENTI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE

L'intervento ha lo scopo di offrire sostegno ed informazioni utili per la gestione delle complessità del paziente. Del resto la famiglia costituisce una risorsa reale e potenziale del paziente ma necessita di adeguate informazioni sulla patologia e una comunicazione chiara sugli obiettivi da raggiungere, conoscenza di modalità più corrette volte a migliorare la dinamica familiare ed a favorire l'alleanza terapeutica fra familiari ed operatori. Il lavoro sulla emotività espressa, la lotta allo stigma il sostegno al senso di vergogna, al carico familiare

migliora anche il livello di ansia e “il senso di colpa e responsabilità” nei confronti della malattia del paziente. Il progetto è rivolto ai familiari di tutti i pazienti.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

La Comunità “ Villa Verde s.r.l.” è impegnata nella implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità per orientare, monitorare e rendere il servizio erogato più vicino ai bisogni e alle aspettative dei cittadini.

Sono attive le procedure per la raccolta dei suggerimenti, osservazioni o reclami da parte dell’utente, dei familiari ed operatori, attuando la partecipazione e la tutela dei cittadini utenti attraverso: informazione, accoglienza, tutela, partecipazione.

Al fine di migliorare la qualità e l’efficienza dei servizi offerti, si effettua la somministrazione di questionari al cittadino/utente, in forma anonima, permettendo così di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, relativamente a:

- assistenza sanitaria
- accoglienza ricevuta
- pulizia dei locali
- qualità dei pasti
- ambiente e comfort
- relazione con il personale
- attività riabilitative

Meccanismi di tutela e verifica

Impegno prioritario della Comunità “ Villa Verde s.r.l.” è la costante verifica della efficacia del processo riabilitativo ed il miglioramento degli standard qualitativi attraverso l’analisi di indicatori i cui risultati costituiscono lo strumento per il miglioramento continuo.

U.R.P.

La Comunità “ Villa Verde” al fine di assicurare il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dispone di un referente dei rapporti con il pubblico affinché provveda ad implementare piani di miglioramento a seguito dell’analisi dei disservizi.

Norme sulla sicurezza

La C.T.A. è dotata di ambienti accoglienti, funzionali, confortevoli e, nello stesso tempo, sicuri. È stato quindi predisposto il Documento di valutazione dei rischi, prevedendo quanto disposto dalla normativa vigente Dlgs. N.81/08. Il personale viene costantemente aggiornato e formato in materia di prevenzione antincendio e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Allo stesso modo, è stato predisposto un piano di emergenza, con specifiche procedure operative, finalizzato a ridurre al minimo i pericoli in caso di eventi calamitosi. Detto piano, unitamente alla procedure, sono ben esposti .

Privacy: in attuazione alle disposizioni in materia di privacy (Regolamento UE n. 2016/679) la C.T.A. “VILLA VERDE SRL” garantisce che i dati personali dei pazienti in cura vengano

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

conservati per un periodo necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificando semestralmente la stretta pertinenza dei dati trattati;

Accreditamento: La Comunità “Villa Verde s.r.l.” è in possesso degli standard strutturali e gestionali prescritti dalla legge, è accreditata dalla Regione Sicilia, con decreto assessoriale n. 32709 del 06/09/2000, successivamente rinnovato con D.D. 763/2017 del 12/04/2017, a svolgere le funzioni relative all'erogazione delle prestazioni socio sanitarie descritte nella presente Carta dei Servizi, previa sottoscrizione di apposita convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale competente.

La presente carta dei servizi soddisfa il contenuto del **Decreto Assessoriale Regionale del 07.01.2014** “approvazione dei contenuti dei programmi terapeutici riabilitativi delle strutture residenziali psichiatriche” per il modulo CTA e il **Decreto Assessoriale Regionale del 05.03.2014** “attività socio-riabilitativa da attuarsi nelle strutture residenziali psichiatriche di cui al capo L del D.A. 31.01.97.

Il tutto nel rispetto della convenzione stipulata con l'ASP di Catania nonché dei requisiti connessi e impliciti all'utenza e della legislazione inerente.

INFORMAZIONI UTILI

Come raggiungerci:

C.T.A. VILLA VERDE		Titolo del documento	Data
		CARTA DEI SERVIZI	22.03.2024

La C.T.A. “Villa Verde Srl” è ubicata in Via Nuovalucello n° 57 a Catania nei pressi della circonvallazione di Catania e facilmente raggiungibile in diverse modalità:

A mezzo automobile:

- Dalla tangenziale di Catania: uscita Catania est;

A mezzo treno:

- tramite la stazione ferroviaria centrale di Catania

A mezzo autobus:

- dalla stazione degli autobus di Catania.

NUMERI UTILI

	NUMERO	ORARIO
Amministrazione	095336502	08.00 – 14.00
Infermeria	095336502	07.00 – 21.00
Fax	095333740	
E mail	villa.verde97@tiscali.it settoresanitario@ctavillaverde.it	

Corrispondenza: l’Amministrazione della Comunità provvederà al recapito della corrispondenza in arrivo ai destinatari e all’inoltro di quella in partenza.

Effetti personali: L’Amministrazione declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento di oggetti personali; consiglia e raccomanda pertanto agli utenti ospitati di non tenere oggetti di valore o denaro in camera.

Giornali: ogni giorno è disponibile per la lettura comunitaria un quotidiano fornito dalla Struttura. Gli utenti possono anche far acquistare o abbonarsi a riviste e quotidiani.

Televisione: la Struttura è dotata di apparecchi televisivi ubicati nelle sale animazione, PC e videoproiettore.